

## Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares (ENAMEH)

SECTOR INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS  
Agosto - Setiembre 2018

La confidencialidad de la información que suministre está garantizada por el Artículo 4 de la Ley N° 7839 de 1998 del Sistema de Estadística Nacional.

<p>Región: _____</p> <p>Provincia: _____</p> <p>Cantón: _____</p> <p>Distrito: _____</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">UPM</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 25px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Estructura</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Parte</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Hogar</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Cuestionario Adicional Nuevo</td> </tr> </table>									UPM																Estructura		Parte		Hogar		Cuestionario Adicional Nuevo	
UPM																																	
Estructura		Parte		Hogar		Cuestionario Adicional Nuevo																											
<b>11. DATOS DE LA PERSONA DUEÑA</b>																																	
<p>Nombre: _____</p> <p>N° cédula/pasaporte: _____</p> <p>Edad: _____ N° de línea ENAHO: _____</p> <p>Sexo: Hombre .... <input type="radio"/> 01    Mujer .... <input type="radio"/> 02</p> <p><b>Identificado/a en la ENAHO como:</b></p> <p>Actividad principal ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Actividad secundaria ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Contemplado/a con otra actividad ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>No contemplado/a en ENAHO ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>Teléfono celular: _____</p> <p>Teléfono de la casa: _____</p> <p>Teléfono del negocio: _____</p> <p><b>Dirección donde realiza la actividad económica:</b></p> <p>A la par o mismo lugar de la vivienda ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Sin puesto fijo ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Otro lugar ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>    ↳ <b>Provincia:</b> _____</p> <p>        <b>Cantón:</b> _____</p> <p>        <b>Distrito:</b> _____</p>	<p><b>NivInst. Respecto a su educación, cuál fue su último nivel aprobado?</b></p> <p>Sin nivel académico ..... <input type="radio"/> 00</p> <p>Primaria incompleta ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Primaria completa ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Secundaria académica incompleta ..... <input type="radio"/> 03</p> <p>Secundaria académica completa ..... <input type="radio"/> 04</p> <p>Secundaria técnica incompleta ..... <input type="radio"/> 05</p> <p>Secundaria técnica completa ..... <input type="radio"/> 06</p> <p>Educación superior de pregrado y grado (diplomado, bachillerato, licenciatura) ..... <input type="radio"/> 07</p> <p>Educación superior de posgrado (especialidad, maestría, doctorado) ..... <input type="radio"/> 08</p>																																
<b>12. RESULTADO FINAL DE LA ENTREVISTA</b>																																	
	<p>Completa ..... <input type="radio"/> 001</p> <p>Incompleta ..... <input type="radio"/> 002</p> <p>Rechazo ..... <input type="radio"/> 003</p> <p>Informante ausente ..... <input type="radio"/> 004</p> <p>Informante no localizado ..... <input type="radio"/> 005</p> <p>Limitaciones de idioma, enfermedad o edad ..... <input type="radio"/> 006</p> <p>Difícil acceso ..... <input type="radio"/> 007</p> <p>Desocupada para alquilar o vender ..... <input type="radio"/> 008</p> <p>Desocupada en reparación ..... <input type="radio"/> 009</p> <p>Desocupada por otro motivo ..... <input type="radio"/> 010</p> <p>Abandonada ..... <input type="radio"/> 013</p> <p>Demolida ..... <input type="radio"/> 014</p> <p>Duplicada ..... <input type="radio"/> 017</p> <p>No existe ..... <input type="radio"/> 019</p> <p>Cambio de actividad: _____ <input type="radio"/> 020 <i>(Especifique)</i></p> <p>Cambio de uso: _____ <input type="radio"/> 021 <i>(Especifique)</i></p>																																
<b>13. CONTROL DEL PERSONAL</b>																																	
<p><b>11k. ¿Es usted la persona jefa de su hogar?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Jefatura compartida ..... <input type="radio"/> 02</p> <p>No ..... <input type="radio"/> 00</p>	<p><b>Supervisor/a general:</b> _____</p> <p><b>Supervisor/a:</b> _____</p> <p><b>Entrevistador/a:</b> _____</p>																																

**A1. ¿Trabajó la semana pasada, aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?**

Sí .....  1 → **pase B1**      No .....  0

**A2. La semana pasada, ¿realizó por su cuenta al menos una hora o más alguna de las siguientes actividades por dinero o algo a cambio...**

- ...hizo algún producto para vender como, costuras, manualidades, comidas? .....  2
- ...vendió algún producto como alimentos, joyas, rifas o ventas por catálogo? .....  3
- ...cuidó niños, ancianos, personas enfermas de otro hogar por pago en dinero o algo a cambio? .....  4
- ...realizó algún servicio para personas de otro hogar como limpiar, planchar u otros por ejemplo pintar uñas, cuidar carros, por pago en dinero o en especie? .....  5
- ...realizó trabajos variados, "camarones", "chambas"? .....  6
- ...hizo algún otro trabajo por pago en dinero o algo a cambio? .....  7
- (Especifique)
- No realizó ninguna .....  0 →

**pase B1**

**A3. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tiene un negocio propio del que se ausentó temporalmente o del que se mantiene a la espera de clientes?**

Sí .....  1 → **pase B1**      No .....  0

**A4. En julio de este año, ¿trabajó aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?**

Sí .....  1      No .....  0 → **FIN**

**A5. ¿Ese trabajo que realizaba era...**

- ...un negocio, empresa o actividad propia? .  1 → **pase A7**
- ...como empleado/a para un patrón, empresa o institución? .....  2
- ...como empleado/a de casas particulares? .  3
- ...como ayuda a un familiar o conocido que trabaja para un patrón o empresa? .....  4 (no incluya ayudante de servicio doméstico)
- ...como ayuda a un familiar o conocido que tiene un negocio o actividad propia? .....  5 →

**FIN**

**A6. ¿Tomaba decisiones o participaba en la administración de ese negocio o actividad?**

Sí .....  1 } **FIN**  
No .....  0 }

**A7. ¿Cuál es la principal razón por la que cerró o terminó esa actividad?**

- Falta de clientes/tuvo clientes que no pagaron ...  01
- Falta de capital/equipo/maquinaria. ....  02
- No cumplió con los permisos requeridos .....  03
- Tenía gastos muy altos (quiebra). ....  04
- Obligaciones familiares. ....  05
- Fue una actividad temporal (trabajo ocasional) .....  06
- Encontró un trabajo como asalariado .....  07
- Jubilación/enfermedad/accidente .....  08
- Otra razón .....  010

(Especifique)

**A8. ¿Hace cuánto cerró o terminó esa actividad?**

- De una semana a menos de un mes .....  1
- Más de un mes a dos meses .....  2
- Más de dos meses a tres meses .....  3
- Más de tres meses .....  4

**FIN**

**SECCIÓN B. CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD**

**B1. ¿Cuál es el nombre del negocio/actividad?**

**B2a. ¿A qué se dedica principalmente este negocio/actividad?**

(Especifique)

**B2b. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?**

\_\_\_\_\_%

**B2c. ¿Dentro de este negocio, realiza alguna otra actividad económica por su cuenta?**

Sí .....  1

(Especifique)

**B2d. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?**

\_\_\_\_\_%

**B3a1. ¿Este negocio está inscrito en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica?**

Sí .....  1      No .....  0 → **pase B3b**

**B3a2. ¿Cuál es el N° de cédula jurídica?**

- \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**B3b. ¿El negocio está inscrito en otra instancia pública?**

- Sí ..... {
- 1. \_\_\_\_\_ (Especifique)
  - 2. \_\_\_\_\_ (Especifique)

No está inscrita en ninguna .....  0

**B4. ¿Qué tipo de contabilidad lleva el negocio/actividad?**

- Formal (por un contador profesional) .....  1
- Régimen simplificado. ....  2
- Ninguno .....  0

**B5a. ¿Tiene usted un salario asignado por su trabajo en el negocio/actividad?**

Sí .....  1

No .....  0 → **pase B7**

**B5b. ¿Cuánto?**

\_\_\_\_\_  
Monto mensual

**B6. ¿Retira mensualmente o en periodos menores las ganancias de su negocio/actividad para cubrir gastos personales o del hogar?**

Sí .....  1 → **pase B7**

No .....  0

**Si respondió la opción 1 en B3a1 y B4 termine la entrevista**

**B7. ¿En este negocio o actividad tiene socios...** ¿Cuántos?

Sí ↓ No

(a2) ...miembros de este hogar? .....  01   00

(b2) ...miembros de otro hogar? .....  01   00

Si no tiene socios → pase B8

**B14a. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido personas que le trabajen o le ayuden a desarrollar esta actividad?** (incluya socios que trabajen)

Sí .....  01 →

No .....  00 → pase B18

**B14b. ¿Cuántas en total en los últimos 12 meses?**

**B7c. ¿Es usted el/la socio/a principal (que le dedica mayor tiempo) de esta actividad económica?**

Sí .....  01 No .....  00 → FIN

**B15. De esas personas, ¿cuántas son...**

	(1) ...trabajando permanentemente?	(2) ...trabajando ocasionalmente?	(3) ¿Cuánto tiempo? (solo ocasionales)
(a) ...socias del hogar...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) ...socias de otro hogar...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) ...asalarizadas del hogar...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) ...asalarizadas de otro hogar...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(e) ...ayudantes no remunerados...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**B8. ¿Esta actividad es la principal fuente de ingreso de su hogar?**

Sí .....  01 No .....  00

**B9. ¿Cuál es la principal razón por la que inició este negocio/ actividad?**

Tradición familiar/herencia .....  01

No encontró trabajo como asalariado .....  02

No tenía trabajo .....  03

Complementar el ingreso familiar .....  04

Encontró una oportunidad en el mercado .....  05

Deseaba organizar su propia empresa/ser su propio jefe .....  06

Tener mayor flexibilidad horaria .....  07

Otra \_\_\_\_\_  08

(Especifique)

**B10a. ¿Cuánto tiempo lleva desarrollando esta actividad de forma continua o con interrupciones no mayores a 15 días?**

Menos de un mes →  000

B10b. Menos de un año (anote N° de meses) .....

B10c. Un año o más (anote N° de años) .....

**B16. De esas personas, ¿cuántas son...**

(a) ...mujeres?

(b) ...hombres?

Total

**B11. ¿Dónde realiza principalmente sus tareas?**

Espacio o local independiente .....  001

Espacio o local junto a su casa .....  002

Dentro de su casa .....  003

A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente) ..  006

En vía pública con puesto fijo .....  007

En vía pública sin puesto fijo .....  008

Sitio de construcción u obra .....  009

Mar, río, laguna o manglar .....  010

Otro lugar \_\_\_\_\_  011

(Especifique)

pase B14a

**B17. De esas personas, ¿a cuántas les paga o les pagó seguro social que trabajan...**

(a) ...permanentemente?

(b) ...ocasionalmente?

Total

**B12a. ¿El local o espacio donde realiza su actividad es...**

...propio totalmente pagado? .....  01

...propio pagando a plazos? .....  02

...alquilado? .....  03

...alquilado con opción de compra? .....  04

...cedido o prestado? .....  05

Otro \_\_\_\_\_  06

(Especifique)

**B20. De las personas que trabajan o le ayudan a desarrollar esta actividad, ¿cuántas son residentes (que viven) en Costa Rica?**

Personas

**B13a. ¿Cuál es la cantidad de metros cuadrados dedicados de forma exclusiva al negocio/actividad?**

m²

**B18. ¿Cuántas horas trabaja en promedio por semana en su negocio/actividad?**

Horas

**B19a. ¿Usted se paga seguro como trabajador independiente, asalariado o de forma voluntaria en la Caja Costarricense de Seguro Social?**

Sí .....  01 →

No .....  00

**B19b. ¿Cuánto paga?**

Monto mensual

**C1. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente para...**

- ...un solo cliente? (persona, empresa, otro) .....  01  
 ...distintos clientes? (incluye público en general) .....  02

**C2. Principalmente, ¿a quién vende sus productos o servicios?**

- Público en general .....  01  
 Instituciones del Estado .....  02  
 Comercio mayorista .....  03  
 Comercio minorista .....  04  
 Empresas con 21 o más empleados .....  05  
 Empresas con 20 o menos empleados .....  06  
 Cooperativas .....  07  
 Otro \_\_\_\_\_  09  
*(Especifique)*

**C3. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente...**

- ...sólo por pedido o encargo? .....  01  
 ...sin pedido previo? .....  02  
 ...de ambas formas? .....  03  
 Otro \_\_\_\_\_  04  
*(Especifique)*

**C4. ¿Para hacer su trabajo es indispensable que...**

- |  | Sí                       | No                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| (a) ...el cliente pague algo por adelantado? ...                         | <input type="radio"/> 01 | <input type="radio"/> 00 |
| (b) ...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales? ..... | <input type="radio"/> 01 | <input type="radio"/> 00 |

**C5. Principalmente, ¿usted le cobra a sus clientes...**

- ...de contado? .....  01  
 ...a crédito? .....  02

**C6. Principalmente, ¿sus clientes le pagan en...**

- ...efectivo? .....  01  
 ...tarjeta? .....  02  
 ...transferencia electrónica? .....  03  
 ...cheque? .....  04

**C7. Principalmente, ¿usted le paga a sus proveedores con...**

- ...dinero en efectivo? .....  01  
 ...tarjeta de débito? .....  02  
 ...tarjeta de crédito? .....  03  
 ...transferencia electrónica? .....  04  
 ...cheque? .....  05  
 No aplica .....  00 → **pase C9**

**C8. Principalmente, ¿sus proveedores le dan opción de...**

- ...crédito con intereses? .....  01  
 ...crédito sin intereses? .....  02  
 ...consignación? .....  03  
 Ninguno .....  04

**C9. ¿Qué tipo de comprobante de venta tiene en el negocio?**

(puede marcar varias opciones)

- Facturas o tiquetes de caja timbradas .....  01  
 Facturas o tiquetes de caja no timbradas .....  02  
 Factura electrónica .....  03  
 Ninguno .....  00

**C10. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda realiza sus gastos?**

- Colones .....  01  
 Dólares .....  02  
 Otra moneda \_\_\_\_\_  03  
*(Especifique)*

**C11. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda recibe sus ingresos?**

- Colones .....  01  
 Dólares .....  02  
 Otra moneda \_\_\_\_\_  03  
*(Especifique)*

**C12. ¿Utiliza alguno de los siguientes productos o servicios financieros para uso del negocio?**

- |  | Sí                       | No                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Cuenta bancaria (de ahorros o corriente) .....   | <input type="radio"/> 01 | <input type="radio"/> 00 |
| Certificados de depósito o inversión a plazo .....   | <input type="radio"/> 01 | <input type="radio"/> 00 |
| Tarjetas de crédito .....  | <input type="radio"/> 01 | <input type="radio"/> 00 |
| Servicios financieros electrónicos (servicios por celular, banca electrónica, Sinpe móvil, etc.) ..... | <input type="radio"/> 01 | <input type="radio"/> 00 |
| Otro _____   | <input type="radio"/> 01 | <input type="radio"/> 00 |
- (Especifique)*

**Observaciones:**


---



---



---



---



---



---

**SECCIÓN D. APOYO INSTITUCIONAL**

**SECCIÓN E. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

- D1. ¿Para que su negocio se mantenga o crezca, usted necesita...**  
(puede marcar varias opciones)
- ...acceso a préstamos? ..... 01
  - ...aumentar el número de trabajadores? ..... 02
  - ...de inversionistas?..... 03
  - ...asociarse con otros negocios o personas? ..... 04
  - ...afiliarse a organizaciones gremiales? ..... 05
  - ...cambiar de ubicación? ..... 06
  - ...diversificar los productos o servicios?..... 07
  - ...trámites más sencillos en instituciones del Estado? ..... 08
  - ...acceso a capacitación?..... 09
  - ...opciones de cuidado (niños/as, adultos mayores)?..... 10
  - Otro \_\_\_\_\_ 11  
*(Especifique)*
  - Ninguno ..... 00

**D2. En los últimos 12 meses, ¿ha solicitado o recibido apoyo de (del)...**

	(a) ¿Solicitó apoyo?	(b) ¿Recibió apoyo?	(c) ¿Qué tipo de apoyo?
	1. Sí 0. No	1. Sí 0. No	1. Capacitación o asistencia técnica 2. Financiamiento 3. Ambas 4. Otro
(1) ...INA?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) ...MEIC?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) ...IMAS?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) ...Procomer/Comex? ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) ...municipalidades? ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) ...universidades? ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) ...banco público?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) ...banco o financiera privada?..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) ...cooperativas o asoc. solidaristas? ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) ...cámaras o colegios profesionales? ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) ...fundaciones u ONG? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) ...empresa privada? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) ...otras asociaciones u organizaciones gubernamentales? .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____ <i>(Especifique)</i>			

**E1. ¿Para las labores del negocio/actividad usa...**

- |                                      |                          |                          |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                      | Sí                       | ¿Cuántos?                | No                       |
| (a) ...teléfono fijo?.....           | <input type="radio"/> 01 | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 00 |
| (b) ...teléfono celular? .....       | <input type="radio"/> 01 | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 00 |
| (c) ...fax? .....                    | <input type="radio"/> 01 | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 00 |
| (d) ...tableta? .....                | <input type="radio"/> 01 | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 00 |
| (e) ...computadora de escritorio? .. | <input type="radio"/> 01 | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 00 |
| (f) ...computadora portátil? .....   | <input type="radio"/> 01 | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> 00 |

Si no usa computadoras → pase E3

**E2. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan computadora para labores del negocio/actividad?**

Personas

**E3. ¿Este negocio cuenta con acceso a internet para llevar a cabo sus actividades?**

- Sí ..... 01  
 No ..... 00 → **pase F1**

**E4. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan internet para labores del negocio/actividad?**

Personas

**E5. ¿Cuál medio utiliza principalmente el negocio/actividad para acceder a internet?**

- Telefonía fija (Kölbi hogar, empresarial, Racsa) ..... 01  
 Cable ..... 02  
 Celular (Kölbi, Claro, Movistar, otras) ..... 03  
 Datacard y otros dispositivos portátiles ..... 04  
 WiMax (ICE, Racsa, Japi) ..... 05  
 Por medio de un tercero ..... 06

**E6. ¿El negocio/actividad usa internet para...**  
(puede marcar varias opciones)

- ...enviar y recibir correos o mensajes?..... 01
- ...buscar información?..... 02
- ...realizar trámites bancarios?..... 03
- ...realizar trámites con instituciones no financieras del Estado?..... 04
- ...atender a los clientes? ..... 05
- ...ordenar productos/servicios? ..... 06
- ...recibir pedidos? ..... 07
- ...realizar llamadas telefónicas o videoconferencias?..... 08
- ...hacer publicidad por redes sociales?..... 09
- Otro \_\_\_\_\_ 10  
*(Especifique)*

**E7. ¿El negocio/actividad tiene página web?**

- Sí ..... 01    No ..... 00

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2017 a agosto del 2018, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurrir?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[01]	...salarios a miembros del hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		
[02]	...salarios a personas de otro hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[03]	...aguinaldos a miembros del hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[04]	...aguinaldos a personas de otro hogar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[05]	...seguros de riesgos del trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[06]	...cotizaciones patronales a la CCSS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[07]	...seguro médico privado o incapacidades por motivo de maternidad, enfermedad, accidentes del personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[08]	...seguro de vida para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[92]	<b>Total de remuneraciones y contribuciones patronales</b>					
[10]	...alimentación para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		
[11]	...transporte para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[12]	...pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono) u otros pagos en especie para el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[93]	<b>Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar</b>					
[13]	...fletes o gastos de transporte?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[14]	...reparaciones o mantenimiento de local/finca?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		
[15]	...reparaciones o mantenimiento de vehículos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[16]	...reparaciones de equipo de oficina o informática?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[17]	...reparaciones o instalación de maquinaria y equipo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[18]	...parqueos y peajes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[19]	...servicios de limpieza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[20]	...servicios de vigilancia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[21]	...seguros de riesgos (excepto para el personal)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[22]	...servicios de telefonía (celular, fija, fax)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[23]	...servicio de internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[24]	...servicio de electricidad o gas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[25]	...servicio de agua?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[26]	...servicios jurídicos (abogados)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2017 a agosto del 2018, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurrir?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[27]	...servicios contables?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		
[28]	...servicios de computación e informática (excepto alquiler de equipo)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[29]	...servicios topográficos, de ingeniería o arquitectura?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[30]	...servicios de capacitación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[31]	...comisiones sobre ventas a otras personas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[94]	<b>Total de gastos por servicios</b>					
[32]	...alquiler de instalaciones (local o bodega)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		
[33]	...alquiler de puestos o 'stand' en ferias?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[34]	...alquiler de maquinaria, equipo y vehículos de transporte?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[36]	...alquiler de patentes y otros?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		
[95]	<b>Total de gastos por alquileres</b>					
[37]	...marchamo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[38]	...impuesto sobre bienes inmuebles?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[39]	...timbres fiscales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>NO APLICA</b>		
[40]	...impuesto de ventas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[41]	...impuesto a la renta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[43]	...patentes o permisos municipales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[45]	...otros impuestos, permisos o tasas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
[96]	<b>Total de gastos por impuestos, permisos y tasas</b>					
[46]	...mercadería vendida (solo comercio o reventa)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[47]	...herramientas menores (sierras, azadas, cuchillos, hachas, tijeras, cubiertos, etc.) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[48]	...gasolina?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[49]	...diésel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[50]	...aceites y lubricantes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[51]	...repuestos para vehículos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[52]	...revisión técnica vehicular (RTV)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
[53]	...repuestos para maquinaria y equipo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2017 a agosto del 2018, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

	(0) ¿Incurrir?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
	Sí	No	Sí	No	
[54] ...empaques para productos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[55] ...papelería o útiles de oficina?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[56] ...cuotas a asociaciones, cooperativas, cámaras empresariales o colegios profesionales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	NO APLICA		
[57] ...multas y recargos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[58] ...uniformes de trabajo y trajes de protección?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[59] ...publicidad, propaganda y promoción?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[60] ...pasajes aéreos, viáticos o pagos de representación?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[61] ...cuotas o intereses por préstamos para el negocio?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[62] ...catálogos, revistas o periódicos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[63] ...artículos de limpieza?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[64] ...otros gastos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[97] Total de otros gastos					

### Gastos por insumos y materiales

F2. ¿Cuáles son los principales insumos o materiales en los que gastó para realizar su actividad?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
[01]		
[02]		
[03]		
[04]		
[05]		
[06]		
[07]		
[08]		
[09]		
[10]		
[99]	Total de gastos por insumos y materiales	



<p><b>G1b. ¿Cuánto fue el ingreso que produjo la actividad por ventas de bienes y servicios en promedio mensual en los últimos 12 meses?</b></p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Monto</i></p>	<p><b>G7a. La ganancia que usted obtuvo, ¿la comparte con alguna persona socia <u>no</u> miembro del hogar?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1</p> <p>No ..... <input type="radio"/> 0</p>	<p><b>G7b. ¿Qué porcentaje le corresponde a su hogar?</b></p> <p style="text-align: center;">_____ %</p>
<p><b>G2a. ¿Tuvo algún otro ingreso como alquiler de equipo o transporte producto de su actividad?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1</p> <p>No ..... <input type="radio"/> 0</p>	<p><b>G2c. ¿Cuánto recibió en promedio mensual en los últimos 12 meses?</b></p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Monto</i></p>	<p><b>G8. En promedio, ¿qué monto del gasto mensual del hogar se cubre con el ingreso de esta actividad?</b></p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Monto</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; background-color: #e0e0e0; margin-top: 5px;"> <p style="text-align: center;">Si en <b>G6b</b> reportó ganancias → pase H1</p> <p style="text-align: center;">Si en <b>G6b</b> no reportó ganancias o reportó pérdidas, continúe</p> </div>
<p><b>G3a. ¿Recibió algún pago en especie?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1</p> <p>No ..... <input type="radio"/> 0</p>	<p><b>G3c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?</b></p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Monto</i></p>	<p><b>G9. ¿Qué ha hecho principalmente para mantener este negocio/actividad?</b></p> <p>La actividad está iniciando ..... <input type="radio"/> 1</p> <p>Se mantiene con ahorros del negocio ..... <input type="radio"/> 2</p> <p>Se mantiene con ahorros personales o ayuda familiar..... <input type="radio"/> 3</p> <p>Pidió prestado..... <input type="radio"/> 4</p> <p>Recortó gastos..... <input type="radio"/> 5</p> <p>Tiene otro trabajo como asalariado/a o independiente..... <input type="radio"/> 6</p> <p>Otra razón..... <input type="radio"/> 8</p> <p style="text-align: center;"><i>(Especifique)</i></p>
<p><b>Entrevistador/a:</b></p> <p><b>I3f. ¿La actividad a la que se dedica este negocio es de fabricación o venta de alimentos o productos?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1      No ..... <input type="radio"/> 0 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">pase G6b</span></p>		
<p><b>G4a. De lo que produce o vende, ¿retiró algo para consumo propio o de su hogar?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1</p> <p>No ..... <input type="radio"/> 0</p>	<p><b>G4c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?</b></p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Monto</i></p>	<p><b>Observaciones:</b> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>G5a. De lo que produce o vende, ¿retiró algo para regalar?</b></p> <p>Sí ..... <input type="radio"/> 1</p> <p>No ..... <input type="radio"/> 0</p>	<p><b>G5c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?</b></p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Monto</i></p>	
<p><b>G6b. Cuánto fue en total la ganancia neta (ingresos menos gastos por la venta de sus productos o servicios) en promedio mensual en los últimos 12 meses?</b></p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Monto</i></p>		

H1. De los siguientes tipos de activos o bienes propios utilizados en el desarrollo de su actividad, indique:

Código	Tipo	(1) ¿Tiene en el negocio/ actividad?		(4) Si necesitara comprarlo, ¿cuánto estima que pagaría?	(5) ¿Cuál es el valor de lo adquirido en los últimos 12 meses?	(6) ¿Cuál es el valor de lo vendido en los últimos 12 meses?
		1. Sí	0. No	Monto en colones	Monto en colones	Monto en colones
[01]	Mercadería/Inventario para la venta (sólo comercio)	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[02]	Materias primas y materiales	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[03]	Productos terminados para el mercado	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[04]	Productos en proceso	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[05]	Terrenos	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[06]	Construcciones en proceso	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[07]	Edificios residenciales	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[08]	Edificios no residenciales	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[09]	Otras construcciones	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[10]	Equipo de transporte	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[12]	Equipo de informática	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[13]	Equipo de comunicaciones	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[23]	Otro tipo de maquinaria y equipo	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[16]	Marcas, patentes y franquicias	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[17]	Programas de informática (software)	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[18]	Placa de taxi	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			
[19]	Otros activos  <i>(Especifique)</i>	<input type="radio"/> 01	<input type="radio"/> 00			

NO APLICA

### SECCIÓN J. FINANCIAMIENTO

J1. ¿En los últimos 5 años ha solicitado préstamos para fines de su negocio/actividad?

Sí .....  01 → **pase J3** No .....  00

J2. ¿Por qué razón no ha solicitado un préstamo o crédito?

- No lo necesita .....  001
- Desconoce el procedimiento para solicitarlo.  002
- Piensa que no se lo darían. ....  003
- El monto y/o el plazo no le convienen .....  004
- Los intereses o comisiones son muy altos ..  005
- Demasiados trámites .....  006
- No le gusta endeudarse o pedir prestado ...  007
- No podría pagarlo . ....  008
- Falta de requisitos . ....  009
- Duración del trámite .....  010
- Otra razón \_\_\_\_\_  011

*(Especifique)*

**pase J13**

J3. ¿A quién le solicitó el préstamo más reciente?

- Banco público. ....  01
- Banco privado .....  02
- Financiera o empresa de préstamos (Desyfin, Cafsa, Instacredit, Credix, Credixpress, etc.) .....  03
- Mutual .....  04
- Prestamistas particulares (con intereses) .....  05
- Prestamistas particulares (sin intereses).....  06
- Asociaciones u ONG .....  07
- Cooperativa .....  08
- Financiamiento con organismos internacionales  09

J4. El tipo de crédito que solicitó, ¿fue un...

- ... préstamo como parte de algún programa de Banca para el Desarrollo?.....  01
- ...préstamo para el desarrollo de alguna actividad productiva? .....  02
- ...préstamo personal? .....  03
- Otro \_\_\_\_\_  04

*(Especifique)*

**J5. ¿Obtuvo el préstamo o crédito solicitado?**

- Sí.....  01
- No, abandonó el proceso.....  04 → **pase J11**
- No, fue rechazado.....  05 → **pase J12**
- No, no aceptó las condiciones.....  06 } **pase J13**
- Se encuentra en trámite.....  07 }

**J6. ¿Cuánto fue el monto del préstamo?**

\_\_\_\_\_

*Monto en colones*

**J7. ¿Qué plazo le dieron para pagar?**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_ *Meses*

**J8. ¿Para qué destinó principalmente ese préstamo o crédito?**

- Comprar local, terreno o vehículo.....  01
  - Ampliar, adecuar o reparar el local, terreno o vehículo.....  02
  - Adquirir o comprar mercadería o insumos.....  03
  - Pagar deudas del negocio.....  04
  - Comprar maquinaria, equipo o herramientas.....  05
  - Reparar o dar mantenimiento a maquinaria, equipo o herramientas.....  06
  - Otro.....  07
- [Especifique]*

**J9. ¿Está pagando el préstamo actualmente?**

- Sí.....  01 → **pase J13**
- No.....  00

**J10. ¿Hace cuánto lo pagó?**

- Aún no ha empezado a pagarlo.....  01
  - Menos de un mes.....  02
  - Menos de un año.....  03
  - Un año o más.....  04
- pase J13**

**J11. ¿Cuál fue el motivo por el cual abandonó el proceso?**

- Falta de garantía.....  01
  - No tenía los documentos solicitados.....  02
  - El negocio no resultó viable o rentable.....  03
  - No tenía capacidad de pago.....  04
  - Está moroso con otro crédito.....  05
  - Tiempo de aprobación del financiamiento no le resultó conveniente.....  06
  - Otro.....  07
- pase J13**
- [Especifique]*

**J12. ¿Cuál fue el motivo que le dio la entidad para no otorgarle el préstamo?**

- Falta de garantía.....  01
  - No presentó los documentos solicitados.....  02
  - El negocio no resultó viable o rentable.....  03
  - No tenía capacidad de pago.....  04
  - Está moroso con otro crédito.....  05
  - Lleva menos de un año en operación.....  06
  - Sólo llegó con la idea del negocio.....  07
  - Otro.....  08
- [Especifique]*

**J13. ¿Conoce o ha escuchado hablar del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD)?**

- Sí.....  01
- No.....  00 → **pase K1**

**J14. ¿Cómo se enteró de la existencia del SBD?**

- Por medio de noticias.....  01
  - Por medio de publicidad.....  02
  - Por medio de instituciones financieras.....  03
  - Por medio de familiares, amigos, vecinos, etc.....  04
  - Otro.....  09
- [Especifique]*

Si respondió 1 en J4 y 1, 2 ó 3 en J5 → continúe  
Si no → pase a K1

**J15. ¿Si no hubiese recibido el crédito del SBD, en qué etapa del proyecto o negocio estaría?**

- No hubiese podido iniciar o continuar el negocio ..  01
  - Hubiese tenido acceso a una fuente alternativa de financiamiento.....  02
  - Otro.....  03
- [Especifique]*

**SECCIÓN K. EXPECTATIVAS**

**K1. ¿Piensa continuar durante los próximos 12 meses con este negocio/actividad?**

- Sí.....  01 → **pase K3**
- No.....  00

**K2. ¿Qué piensa hacer o a qué piensa dedicarse?**

- Cambiar de negocio/actividad.....  01
  - Cambiar a asalariado/a.....  02
  - No seguir trabajando.....  04
  - Otra.....  05
- pase a sección L**
- [Especifique]*

**K3. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que la cantidad de personas que trabajan permanentemente en su negocio/actividad...** (incluir al dueño/a)

- ...aumentará? .....  1  
 ...permanecerá igual? .....  2  
 ...disminuirá? .....  3

**K4. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que sus ventas...**

- ...aumentarán? .....  1  
 ...permanecerán igual? .....  2  
 ...disminuirán? .....  3

## SECCIÓN L. BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS

## Gastos de la actividad

Pregunta	Total de gastos de la actividad	Gasto (promedio mensual últimos 12 meses)
F1 (92)	Total de remuneraciones y contribuciones patronales	
F1 (93)	Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar	
F1 (94)	Total de gastos por servicios	
F1 (95)	Total de gastos por alquileres	
F1 (96)	Total de gastos por impuestos, permisos y tasas	
F1 (97)	Total de otros gastos	
F1 (99)	Total de gastos por insumos y materiales	
<b>L1) Gasto total de la actividad</b>		

## Ingresos de la actividad

Pregunta	Total de ingresos de la actividad	Ingreso (promedio mensual últimos 12 meses)
G1b	Ingreso por venta de bienes y servicios	
G2c	Otros servicios (alquiler de equipo, transporte, etc.)	
G3c	Ingresos por pagos en especie	
G4c	Consumo propio o del hogar	
G5c	Retiros para regalar	
<b>L2) Ingreso total de la actividad</b>		

## Balance de la actividad

Código	Rubro	Total (promedio mensual últimos 12 meses)
L2	Ingreso total de la actividad	
L1	Gasto total de la actividad	
L3	<b>Ganancia o pérdida de la actividad</b>	
L4	<b>Ganancia o pérdida mencionada en G6b</b>	
	Indicador de aceptación [0,80 – 1,20]	

## AUTORIZACIÓN LEGAL AL INEC DE SOLICITAR DATOS Y PROTECCIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

El Instituto Nacional de Estadística y Censos, es el ente técnico rector de las estadísticas nacionales y coordinador del Sistema de Estadística Nacional (SEN). Esta función le fue asignada en la Ley del Sistema de Estadística Nacional (Nº 7839 de fecha 04 de noviembre de 1998), la cual se promulgó considerando, entre otras cosas, la importancia de contar con datos estadísticos oportunos y actualizados sobre los cuales basarse para establecer políticas económicas y sociales.

Esta Ley también autoriza, en su Artículo 5, a las instituciones del Sistema de Estadística Nacional a solicitar a todas las personas físicas y jurídicas residentes en Costa Rica la información relativa a su actividad para elaborar las estadísticas nacionales.

Asimismo, la Ley obliga a estas instituciones a proteger la confidencialidad de los datos recolectados tal como lo establece el artículo 4 que dice: "... Los datos obtenidos según esta Ley serán estrictamente confidenciales... Los datos procedentes de personas físicas o jurídicas privadas no podrán ser suministrados ni publicados en forma individual, sino como parte de cifras globales, salvo con la autorización previa de quien suministró los datos. Para este efecto se considerarán cifras globales las correspondientes a tres o más personas físicas o jurídicas. Estos datos tampoco podrán ser suministrados con propósitos fiscales, ni de otra índole..."